

SERVICEKATALOG

Bestellung

- telefonisch: kostenfreie Hotline (0800) 2824777
- über unsere Website www.my-bookstore.net
- persönlich in unseren Filialen
- via Fax: (03735) 6086-499
- per eMail: get@my-bookstore.net
- auf Wunsch über die „Buch-&AboAuskunft“ online
- für Großkunden: über unseren Außendienst oder eProcurement

Lieferung

- Overnight-Express mit dem Bücher-Boten
- @Office-Service:
pünktliche Lieferung direkt an den Arbeitsplatz
- @Home-Service:
ab 18 Uhr Lieferung direkt nach Hause
- Abholung in unseren Filialen
- Versand direkt und termingerecht auch an abweichende Lieferadressen
- Büchertische vor Ort (z.B. zum Semesterbeginn)

Geschenkservice

- das Non-Plus-Ultra bei Kundengeburtstagen, Firmenjubiläen oder zu Weihnachten
- zum Anlass passende Geschenkverpackungen
- Grußkartenservice
- weitere Präsentideen: Blumen, Wein, erzgebirgische Holzkunstartikel oder exklusive Produkte aus Israel
- persönliche Übergabe
- mit fast allen Lieferoptionen kombinierbar

Zahlungsarten

- Einzelrechnung oder Sammelrechnung, auch mit abweichender Rechnungsanschrift
- individuelle Konditionen nach Vereinbarung
- Lastschriftverfahren
- Kreditkartenzahlungen
- Individualisierung Ihrer Rechnung nach Kostenstellen, Abteilungen, Projekten etc.

unser Angebot für Sie

klassische Medien

- 1,8 Millionen Buchtitel: vom Roman bis zum Fachbuch
- 24-Stunden-Service: über eine halbe Million Titel über Nacht lieferbar
- Besorgungsservice für ausländische Titel und fremdsprachige Literatur
- Zeitschriften, Tagespresse, internationale Presse, Fachzeitschriften (Einzel- & Abo-Bezug)
- Noten, kartographische Produkte, Loseblattausgaben, Normen und Ergänzungslieferungen
- Kalender, Gruß- und Geschenkkarten
- Einzelartikel-Recherche

elektronische Medien

- eBooks, Online-Abos, Software
- Hörbücher, Audiofiles
- Musik und Filme

Zudem führen wir ein hochwertiges Geschenkartikel-Sortiment vom erzgebirgischen Souvenir über besinnliche Design-Kerzen bis hin zu exklusiven Weinen sowie Früchten und anderen Produkten aus Israel. Ihr Wunsch ist uns Verpflichtung.

weitere Dienstleistungen rund um's Buch

- Ansichtslieferungen
- Exemplare zur Unterrichtsverwendungsprüfung
- Abo-Verwaltung, auf Wunsch mit der „Buch-&AboAuskunft“ online
- Siegelung, Stempelung, Etikettierung und Personalisierung
- Intensiv-Recherche nach alten und vergriffenen Titeln sowie im Bereich der grauen Literatur
- globale Medienrecherche im Bereich wissenschaftlicher oder hochspezieller Fachlektüre
- antiquarischer Bezug und Verkauf Ihrer Altbestände
- Verwaltung kompletter Medienbestände
- Auslagezusammenstellungen für Wartebereiche

besondere Angebote in unserem Portfolio

- ix:pression Medienagentur: Print- und Web-Design, Web-Applikationen und Merchandising-Kollektionen
- Ticket-Service: Bahn, Flugzeug, Kultur- und Sport-Events (Gruppen- und Firmen-Reisedienst)